Политика конфиденциальности

Редакция от 24 ноября 2026 года. Политика относится к сайту stroitelstvo-tomsk.ru. Оператор — ООО «ИНТЕРЬЕР», ИНН 7014066036, ОГРН 1207000008258. Офис для обращений: г. Томск, ул. Котовского, 19. Электронная почта: in-terer@mail.ru.

Какие данные мы используем и зачем

Обращения посетителей. Чтобы перезвонить, ответить на вопрос, подготовить расчёт и обсудить работы по инициативе посетителя, мы используем указанные им имя, телефон, содержание запроса и параметры проекта. Для калькуляторов это могут быть материал, площадь, комплектация, стоимость дома, первоначальный взнос и срок кредита. Пожалуйста, не указывайте в формах паспортные, медицинские или платёжные данные.

Работа и защита сайта. Чтобы передать заявку, обнаруживать ошибки и ограничивать автоматические отправки, обрабатываются технические сведения: IP-адрес, дата и время, адрес страницы, название формы, данные браузера и служебные идентификаторы.

Статистика. На сайте используется Яндекс Метрика. При работе счётчика могут обрабатываться cookie-идентификаторы, сведения об устройстве, браузере, посещённых страницах и действиях на них. Настройки cookie доступны в браузере. Как отказаться от сбора статистики Яндекс Метрикой. Согласие на обратный звонок само по себе не является согласием на рекламу или аналитику.

Основания и порядок обработки

Обращения обрабатываются на основании отдельного согласия, а при заключении и исполнении договора — в объёме, необходимом для договора и исполнения обязанностей по закону. Технические данные используются для работы и защиты сайта с соблюдением прав посетителей; когда для обработки необходимо согласие, основанием служит такое согласие.

Обработка может быть автоматизированной и неавтоматизированной: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа, блокирование, удаление и уничтожение. Заявка поступает в систему сайта и по электронной почте менеджеру. В обработке могут участвовать поставщики хостинга, почты и аналитики в пределах соответствующей цели. Сведения из заявок не предназначены для публикации. Передача государственным органам допускается на предусмотренных законом основаниях.

Хранение и защита

Данные заявки обрабатываются до завершения работы с обращением или отзыва согласия, если нет иного законного основания. При заключении договора документы хранятся в течение сроков, предусмотренных для соответствующих документов. Технические сведения сохраняются не дольше, чем необходимо для защиты сайта и разбора сбоев. После достижения цели данные удаляются или обезличиваются; при отзыве согласия без другого основания для обработки — уничтожаются в установленный законом срок.

Доступ к заявкам ограничивается кругом работников и исполнителей, которым он нужен для работы. Оператор применяет организационные и технические меры против несанкционированного доступа, изменения и раскрытия данных.

Как обратиться к оператору

Вы можете запросить информацию об обработке, потребовать уточнить, заблокировать или удалить данные, отозвать согласие и обжаловать действия оператора в Роскомнадзоре или суде. Для запроса напишите на in-terer@mail.ru или направьте обращение оператору. Укажите суть запроса и сведения, позволяющие найти вашу заявку. Для защиты данных других лиц оператор может попросить подтвердить, что обращение касается именно вас.